



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/26-01/06

URBROJ: 376-05-3-26-03

Zagreb, 25. veljače 2026.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 21. i 25., članka 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u svezi održavanja elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., 10 000 Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

RJEŠENJE

1. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb, OIB: 81793146560, da najkasnije do 31. prosinca 2026. izvrši sanaciju cjelokupne pristupne mreže Potravlje i Satrić radi dovođenja iste u tehnički ispravno stanje.
2. Nalaže se trgovačkom društvu iz točke 1. da odmah po sanaciji cjelokupne pristupne mreže Potravlje i Satrić dostavi inspektoru elektroničkih komunikacija odgovarajuću obavijest o učinjenom.
3. U slučaju da trgovačko društvo iz točke 1. ne izvrši obveze iz rješenja u ostavljenom roku, inspektor elektroničkih komunikacija izreći će novčanu kaznu odgovornoj osobi u iznosu od u iznosu od 5.000,00 (pet tisuća eura) EUR. U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze bit će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 30. siječnja 2026. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, (dalje: HT) radi provjere načina korištenja i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje: EKI) i elektroničke komunikacijske mreže (dalje: EKM) na području pristupne mreže Potravlje i Satrić (dalje: PM Potravlje i Satrić). Postupak inspekcijskog nadzora pokrenut je po službenoj dužnosti, a provodi ga inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, dalje: ZEK).

Postupak je pokrenut na temelju izvida i prigovora korisnika koji se odnose na kvalitetu pružene usluge i stanje mreže, infrastrukture i opreme. Dana 12. veljače 2026. inspektor je uz nazočnost predstavnika HT-a obavio očevid na većem broju lokacija u PM Potravlje i Satrić. O predmetnom postupku sastavljena je odgovarajući zapisnik (KLASA: UP/I-344-07/26-01/06, URBROJ: 376-05-3-26-02).

Očevidom je utvrđeno da su tehničke prostorije bivše centrale u zadovoljavajućem stanju no potrebno ih je u manjoj mjeri urediti, maknuti napuštenu opremu, složiti razdjelnik i ostalo.

Očevidom na dijelovima podzemnih trasa (na više kabelskih pravaca) su utvrđene nepravilnosti u vidu neoznačenih, dotrajalih i oštećenih ormarića i njihovih dijelova. Potrebno je obaviti označavanje i sanaciju svih izvoda koji su u nezadovoljavajućem stanju, postaviti prenaponske zaštite na lokacijama na kojima je to potrebno i ugraditi uzemljena na lokacijama na kojima je to potrebno ako ista nisu ugrađena. Navedeno je potrebno odraditi budući da su u predmetnoj pristupnoj mreži izraženi problemi vezani uz atmosferska pražnjenja odnosno udare groma. Potrebno je pregledati sve zdence na podzemnim trasama te ispraviti sve nepravilnosti. Inspektor zahtjeva da se obave mjerenja uzemljena na svim izvodima prije i poslije sanacije te da mu se ista dostave.

Člankom 59. stavkom 10. ZEK-a je propisano da „*Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.*“

S obzirom na činjenično stanje utvrđeno u provedenom postupku inspekcijskog nadzora, odnosno činjenice utvrđene prilikom obavljanja očevida, nužna je sanacija cjelokupne pristupne mreže Potravlje i Satrić radi dovođenja iste u tehnički ispravno stanje. Potrebno je u objektu bivše centrale izvršiti detaljan pregled i sanaciju završnih nastavaka (dalje: ZN), razdjelnika te uređenje prostorije u kojima je smještena aktivna i pasivna oprema. Isto tako u predmetnoj PM potrebno je uraditi sljedeće:

- prekontrolirati jesu li plaševi pretplatničkih kabela uzemljeni (prespojeni) na glavnu uzemljivačku sabirnicu,
- prekontrolirati jesu li lokalne uzemljivačke sabirnice po pojedinim prostorijama gdje je montirana odgovarajuća aktivna oprema povezana na glavnu uzemljivačku sabirnicu,
- prenaponsku zaštitu koja je ugrađena na glavnom razdjelniku ispitati, a neispravne odvodnike prenapona zamijeniti,
- zamijeniti dotrajale i korodirane izvodne ormariće,
- provjeriti jesu li izvodni ormarići označeni, zaključani, a oštećene bravice i vratašca zamijeniti,
- zamijeniti dotrajale razvodne prespojne kutije,
- ukloniti PGS uređaje (ako postoje i nisu u funkciji),
- po mogućnosti skratiti duljine pretplatničkih petlji i ugraditi kabinete,
- ažurirati svu tehničku dokumentaciju vezanu za PM Potravlje i Satrić,
- ostale aktivnosti koje nalaže pravilo struke, a doprinose tehničkoj ispravnosti mreže.

Također, u objektu bivše centrale potrebno je ukloniti opremu koja više nije u funkciji kao i materijal, počistiti smeće, provjeriti vatrodojavu (ako postoji), provjeriti ispravnost protupožarnih aparata, deratizacije i drugo. Nakon demontaže nepotrebne opreme, potrebno je izvršiti detaljno čišćenje prostora.

Općenito, oprema koja nije u funkciji, ne samo da nepotrebno zauzima prostor, već onemogućava da se nova oprema montira u skladu s logičnim redoslijedom te stvara određeni „nered“ što često uvjetuje da se pojedini svjetlovodni priključni kabeli ne mogu voditi po već uspostavljenim kanalima pa se isti vode po postojećim klasičnim rostovima bez adekvatne zaštite što može utjecati na sveukupnu raspoloživost agregacijske mreže. Sve nabrojene i specificirane nepravilnosti ukloniti što je moguće prije.

Slijedom navedenog, a uzimajući u obzir da siguran i pouzdan rad opreme i funkcionalnost prostora ima bitnog utjecaja na pouzdanost i raspoloživost elektroničke komunikacijske mreže i usluga.

S obzirom na činjenično stanje utvrđeno u provedenom postupku inspekcijskog nadzora, odnosno činjenice utvrđene prilikom obavljanja očevida, valjalo je HT-u naložiti poduzimanje odgovarajućih radnji; dostavu obavijesti o učinjenom, poduzimanje određenih radnja u mreži, infrastrukturi i opremi kako bi se korisnicima PM Potravlje i Satrić pružala univerzalna usluga u propisanom obimu odnosno pružanje ugovorenih usluga krajnjim korisnicima kao i demontažu napuštene i suvišne opreme te čišćenje tehničkih prostora.

Inspektor je u toku inspekcijskog nadzora poduzeo sve mjere kako bi se utvrdilo pravo stanje stvari radi donošenja pravilnog i zakonitog rješenja. Utvrđen je ozbiljan izostanak aktivnosti koje dovode u pitanje sigurnost mreže i sigurno pružanje ugovorenih usluga te prekida pružanja usluga većem broju krajnjih korisnika, odnosno ne primjenjuju se metode i postupci redovitoga održavanja, stoga je opravdano pozivanje na odredbe članka 59. stavkom 10. ZEK-a kako bi se smetnje svele na prihvatljivu razinu. Ovim rješenjem inspektora nalaže se poduzimanje određenih konkretnih radnji radi otklanjanja svih nedostataka u PM Potravlje i Satrić.

Nakon što HT dostavi inspektoru odgovarajuću obavijest o obavljenoj sanaciji cjelokupne pristupne mreže Potravlje i Satrić, inspektoru će obaviti provjeru postupanja po naloženom te kontrolu kvalitete izvršenih radova na sanaciji predmetne PM Potravlje i Satrić.

S obzirom na navedeno, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, inspektor je na temelju članka 16. stavka 1. točka 21. i 25., članka 161. stavka 1. i 2., članka 162. stavka 1. ZEK-a, u vezi s člankom 59. stavkom 10. i ZEK-a te članka 96. ZUP-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

U slučaju ne postupanja po ovom rješenju inspektor može posebnim rješenjem kazniti odgovornu osobu izvršenika novčanom kaznom navedenom u točki 3. rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

**INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

Zdenko Ognjenčić, dipl.ing.el.

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb 10 000, UP – osobna dostava
2. U spis